

## お客様に安心してご利用いただくための新型コロナウイルス対策

平素より博多ターミナルホテルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当ホテルでは、お客さまに安心して当ホテルをご利用いただけるよう、『宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン（第1版）』（5月21日一部改訂）に基づき、新型コロナウイルスの感染予防対策として以下のような対策を行ってまいります。

### ■お客様の健康と安全のために

#### <入館時>

・すべてのお客様に消毒、マスクの着用をお願いしております。  
マスクをお持ちでないお客様へは、フロントでお渡し致します。

#### <チェックイン・チェックアウト時>

・検温：チェックインの際、非接触型体温計による検温を実施しております。  
検温にて発熱があるお客様につきましては、ご利用をお断りさせて頂く場合もございます。

・アクリルスタンドの設置：接触感染および飛沫感染を防ぐため、フロントカウンターにアクリルスタンドを設置しております。

・ソーシャルディスタンス：間隔を空けた待ち位置の表示を行い、2m程度（最低でも1m）の間隔で並んでいただけるよう列規制を行うとともに、混雑を回避するよう配慮しています。

・備品の消毒：フロントカウンターにて使用する筆記用具等の消毒、返却されたルームキーの消毒を徹底しています。

#### <客室（清掃）>

・室内消毒：客室内のドアノブ、スイッチ類、電話、テレビのリモコン、冷蔵庫（取っ手）、トイレ、水栓レバーなど、ご宿泊されるお客様が頻繁に触れる箇所は、消毒液を使って清掃を実施しております。

・アメニティの消毒：湯呑、コップ、ドライヤー、スリッパ。靴ベラ、ハンガー等の室内アメニティに対しても消毒を行っています。

インフォメーションバインダー、ボールペン、メモ用紙を撤去し、要望に応じた提供に切り替えています。

・連泊のお客様への清掃：ご滞在時のステイ清掃についてはご依頼があった場合のみ実施させていただきます。

#### <パブリックエリア>

・消毒：エレベーター内外のボタン・椅子・テーブル、自動販売機等、不特定多数の方が接触する箇所は出来る限りその都度消毒を行います。

・エレベーター内には間隔を空けた立ち位置を表示し、3名以内でのご利用をお願いしておりますので、ご協力ください。

・ロビーの椅子・テーブルは数を減らし、一定の距離を取って設置しています。

・換気：定期的に空気の入れ替えを行います。

#### ■従業員の健康と安全のために

##### <出勤時>

・検温：全従業員が毎朝自宅で検温すると共に、出勤時に検温を行っています。

・頻繁な消毒とマスク着用：入館時および始業前の手洗い・うがいのみならず、手指の消毒を就業中も適宜実施しております。フロントスタッフは、通勤および就業時マスクを着用しています。また、必要に応じてフェイスシールドを着用します。

・従業員の家族に感染者または感染の疑いがある者がいる場合は、適宜情報連携を行い従業員の体調管理を徹底しております。

・常時3密回避：休憩時も3密回避を実践しています。休憩スペースの常時換気、共有物の消毒を行っています。

・海外旅行の自粛：従業員に海外旅行の自粛を要請しています。

・会合の自粛：従業員に大人数が密閉空間で会話するような会への参加の自粛を要請しています。

#### ■お客様へのお願い

感染拡大を予防するために、お客様におかれましては、以下の事項にご協力くださいますようお願い申し上げます。

・体調の優れない場合、誠に申し訳ございませんが、ご来館・ご宿泊をご遠慮いただきますようお願いいたします。

・ご来館時には、手指のアルコール消毒、できる限りマスクの着用へのご協力をお願いいたします。

・館内におきましては、他のお客様と距離をお取りいただくと共に、エレベーターご利用時には、エレベーター内で密集しないように、分かれてご利用いただきますようお願いいたします。

・体調が優れないと感じられた場合は、遠慮せずに速やかにスタッフまでその旨をお申出ください。

以上、ご理解、ご協力を賜りますよう何卒お願い申し上げます。

博多ターミナルホテル 支配人